

Anmeldung, Abmeldung, Ummeldung Bezug Strom, Gas, Wasser



STADTWERKE ZITTAU

Anmeldung für neue Verbrauchsstelle

Anmeldedatum

☐ Herr

☐ Frau

☐ Firma/Inst.

Name, Vorname, akad. Titel bzw. Firma/Inst.		Geburtsdag
Straße, Hausnummer	Postleitzahl, Ort	Tel.-Nr. (Angabe freiwillig)
Vormieter (falls bekannt, Angabe freiwillig)		Hauseigentümer (Angabe freiwillig)

Bedarfsart

ZJ Haushalt

LJ Landwirtschaft

LJ Gewerbe/Sonstiges

Gewünschter Abschlag in EUR

LJ Abschlag soll von der Stadtwerke Zittau GmbH festgelegt werden

☐ Baustelle

LJ Wärmanlage

Zählernummer

Zählerstand

Zählerstand

Strom

HT

NT

Gas

Wasser

Vollmacht und Widerrufsbelehrung für Verbraucher: S. d. § 13 BGB: Siehe Rückseite.

SEPA-Lastschriftmandat wird für die Gläubiger ID der Stadtwerke Zittau GmbH (DE97ZZZ00000004625) erteilt

Ich (Wir) ermächtige(n) die Stadtwerke Zittau GmbH (SWZ) Zahlungen von meinem (unserem) Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich (wir) mein (unser) Kreditinstitut an, die von der SWZ auf mein (unser) Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich (Wir) kann (können) innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten die mit meinem (unserem) Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vorname, Name

Straße, Haus-Nr.

Name und Ort
Kreditinstitut

IBAN

PLZ, Ort

BIC

Ort, Datum

Unterschrift des/r Kontoinhaber / Firmenstempel

Wussten Sie schon, dass Ihr Strom- und Gasliefervertrag mit Ihnen umziehen kann? Bis zu sechs Wochen nach dem Einzug können Sie sich entscheiden, ob Sie Ihren Strom- und Gaslieferanten mitnehmen möchten. Die Stadtwerke Zittau stehen Ihnen als regionaler Versorger mit seriösen, attraktiven Angeboten, auch nach Ihrem Umzug, gern zur Verfügung!

Abmeldung für die bisherige Verbrauchsstelle

Vertragskontonummer

Abmeldedatum

☐ Herr

☐ Frau

☐ Firma/Inst.

Name, Vorname, akad. Titel bzw. Firma/Inst.		Geburtsdag
Straße, Hausnummer	Postleitzahl, Ort	Tel.-Nr. (Angabe freiwillig)
Nachmieter (wenn bekannt, Angabe freiwillig)		Hauseigentümer (Angabe freiwillig)

Zählernummer

Zählerstand

Zählerstand

Strom

HT

NT

Gas

Wasser

Abweichende
Rechnungsadresse
(bei Bedarf)

Name, Vorname, akad. Titel bzw. Firma/Inst.

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Die für das Vertragsverhältnis erforderlichen personenbezogenen Daten werden nach den Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zweckgebunden erhoben, verarbeitet und gespeichert (siehe Information Rückseite).

Ort	Datum	Unterschrift des Kunden/Firmenstempel
-----	-------	---------------------------------------

Stand 05/2018

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter
Stadtwerke Zittau GmbH
Friedensstraße 17, 02763 Zittau
Telefon: 03583 670 150
Fax: 03583 670 169
E-Mail: service@stadtwerke-zittau.de

Datenschutzbeauftragter
Stadtwerke Zittau GmbH
Friedensstraße 17, 02763 Zittau
Telefon: 03583 670 171
Fax: 03583 670 179
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-zittau.de

Vertragsrelevante Daten

Wir erheben, speichern und nutzen (im Folgenden: „verarbeiten“) Ihre Daten zur Begründung, Durchführung und Verwaltung unserer Verträge mit Ihnen sowie für vorvertragliche Maßnahmen. Wir erhalten diese Daten grundsätzlich direkt von Ihnen, etwa im Rahmen der Bestellung über das jeweilige Auftragsformular des Produktes/der Dienstleistung oder Ihrer Anfrage.

Ihre Personalien (z. B. Name, Adressdaten, Telefonnummer, Geburtsdatum), Auftragsdaten (z. B. Vertragskonto, Lieferbeginn, -ende, Angaben zur bisherigen Strom- oder Erdgaslieferung und zur Zahlweise) sowie die Daten Ihres Anschlusses (z. B. Zählersnummer) müssen Sie uns notwendigerweise bereitstellen, da wir nur so in der Lage sind, Verträge mit Ihnen zu schließen oder unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen. Auch für Anfragen über eine zukünftige Versorgung benötigen wir diese Daten, um Ihnen hierzu Auskunft geben zu können. Sofern Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, können wir Ihren Antrag auf Abschluss eines Vertrages nicht ordnungsgemäß bearbeiten. Zudem verarbeiten wir Sie betreffende Daten, die wir von anderen Energieversorgern oder dem zuständigen Netzbetreiber (Stadtwerke Zittau GmbH, Friedensstraße 17, 02763 Zittau) erhalten (z. B. Energieverbrauch, Messwerte, die Identifikationsnummer der Marktllokation), soweit dies für einen Vertragsabschluss erforderlich ist. Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten (z. B. Name, Adressdaten, Kundennummer), Auftragsdaten (z. B. Zahlungsauftrag) sowie Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Produktdaten).

Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen wie folgt:

- Zur Abschätzung des wirtschaftlichen Risikos oder zur Anspruchsdurchsetzung verarbeiten wir Daten zu Ihrer finanziellen Situation, die wir von sonstigen Dritten (z. B. Auskunfteien oder Kreditinstituten) oder aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister) erhalten.
- Zur Markt- und Meinungsforschung, auch mittels anonymisierten Daten, sowie für Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten.
- Die Werbe-, Vertriebs-, Dokumentations- (z. B. Mitschriften zu Gesprächen mit Ihnen) und Registerdaten sowie Daten über ihre Nutzung von unseren angebotenen Telemedien (z. B. Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseiten, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten von uns bzw. Einträge).
- Für Produktinformationen über Energieprodukte (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) an Sie.
- Um gegebenenfalls rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, zur Aufklärung von Straftaten oder um diese zu verhindern (z. B. Stromdiebstahl).
- Zur Durchführung von Adressermittlungen (z. B. bei Umzügen).

Vollmacht

Ich bevollmächtige die SWZ zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit einem Wechsel des Strom- und/oder Erdgaslieferanten erforderlich werden. Diese Vollmacht gilt insbesondere für einen Widerruf und/oder eine ggf. erforderliche Kündigung des bisherigen Strom- und/oder Erdgaslieferungsvertrages sowie für die Abfrage meiner Vorjahresverbrauchsdaten, soweit mir dadurch keine Kosten entstehen. Darüber hinaus bevollmächtige ich die SWZ, meine ggf. bestehenden Verträge über die Durchführung des Messstellenbetriebs zu kündigen. Soweit und solange für mich ein Dritter nach § 5 Abs. 1 MsbG für Messstellenbetrieb zuständig ist, bevollmächtige ich die SWZ auch zur Abfrage meiner Messwerte bei diesem Dritten. Die SWZ ist durch die Vollmacht nicht zu einer Erklärung verpflichtet, sondern nur berechtigt.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher i. S. d. § 13 BGB

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Zittau GmbH, Friedensstraße 17, 02763 Zittau, Fax: 03583 670-169, E-Mail service@stadtwerke-zittau.de) mittels eindeutiger Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das dafür beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung oder die Lieferung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben
Schließlich verarbeiten wir Ihre Daten als Energieversorgungsunternehmen auch zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen.

Datenverarbeitung zur Wahrung einer uns übertragenen Aufgabe im öffentlichen Interesse
Ferner verarbeiten wir die von Ihnen erhobenen Daten im Bereich der Versorgung mit Trinkwasser zur Wahrnehmung einer uns übertragenen im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe.

Automatisierte Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (sogenanntes „Profiling“). Zur Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir das sogenannte „Scoring“. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen werden. Grundsätzlich nutzen wir jedoch keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Wir geben Ihre Daten an

Auskunfteien, Energielieferanten, Netzbetreiber, Werbe-, Abrechnungs-, IT- und Druckdienstleister, Dienstleister für Forderungs- und Gebäudemanagement sowie Vermieter, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Rechtsanwälte soweit dies für die Vertragsdurchführung oder berechnete Interessen erforderlich ist.
Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums - EWR) oder an internationale Organisationen findet nicht statt.

Einwilligung/Widerruf

Falls Sie uns eine Einwilligung für die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf wirkt nur für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, bleiben davon unberührt.

Jederzeitiger Widerspruch gegen die Datenverarbeitung Sie haben jederzeit das Recht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zum Zweck der Direktwerbung (Zusendung von Werbematerialien durch uns, gleich in welcher Form) Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für eine Profilbildung mit Hilfe Ihrer personenbezogenen Daten, die mit Direktwerbung in Verbindung steht. Im Falle Ihres Widerspruchs werden wir Ihre Daten nicht mehr für Werbezwecke verarbeiten. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an Stadtwerke Zittau GmbH, Friedensstraße 17, 02763 Zittau oder per E-Mail an service@stadtwerke-zittau.de. Wir werden anhand der von Ihnen angegebenen Gründe unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von einem Monat nach Zugang Ihres Widerspruchs, prüfen, ob wir zur Löschung Ihrer Daten verpflichtet sind oder eine weitere Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zur Wahrung überwiegender schutzwürdiger Interessen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Über das Ergebnis unserer Prüfung werden wir Sie schriftlich oder in Textform unterrichten. Weitere Hinweise z. B. zu Ihren Rechten, der Dauer der Speicherung und den Empfängern Ihrer Daten erhalten Sie im Internet unter www.stadtwerke-zittau.de/datenschutz.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Stadtwerke Zittau GmbH
Friedensstraße 17
02763 Zittau

Fax 03583 670-169
E-Mail service@stadtwerke-zittau.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den mit mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung von Dienstleistungen (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name der/des Verbraucher(s): _____

Anschrift der/des Verbraucher(s): _____

Ort/Datum

Unterschrift der/des Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen