

Bedienhinweise zur Ladesäule

Parkplatz Breite Straße

Lieber Nutzer,

die Ladesäule Breite Straße ermöglicht Ihnen über die Auswahl eines zeitabhängigen Tarifes das Aufladen des Akkus Ihres Elektroautos über Ihre mitgeführte Ladeleitung an einer Ladesteckdose Typ 2 oder einer 230 V-Schutzkontaktsteckdose.

Ausstattung der Ladesteckdosen:

Ladepunkt 1 - Ladesteckdose Typ 2 bis 22kW, 400V AC, max. 32A Ladestrom

Ladepunkt 2 - Schutzkontaktsteckdose bis 3,7kW, 230V AC, max. 16A Ladestrom

Ladepunkt 3 - Ladesteckdose Typ 2 bis 22kW, 400V AC, max. 32A Ladestrom

Ladepunkt 4 - Schutzkontaktsteckdose bis 3,7kW, 230V AC, max. 16A Ladestrom

Zugang und Abrechnung der Ladevorgänge

An der Ladestation Breite Straße haben Sie die Möglichkeit Ihr Elektroauto über ein mitgeführtes Ladekabel zu laden. Hierbei haben Sie die Auswahlmöglichkeit zwischen verschiedenen zeitabhängigen Tarifen. Aktuell steht Ihnen u.a. die Möglichkeit zur Freischaltung der Ladesteckdosen über das Zugangs- und Abrechnungssystem StromTicket zur Verfügung.

Mit dem StromTicket können Sie das Elektrofahrzeug bargeldlos und jederzeit bequem per Smartphone-App oder mobiler Website laden. Einmalig und mit wenigen Klicks unter www.stromticket.de angemeldet, kann man jederzeit von der Möglichkeit des spontanen Ladens an dieser und anderen Ladesäulen in der Region profitieren.

Neben der Freischaltung und Bezahlung per Smartphone-App bietet die Stadtwerke Zittau GmbH die Nutzung einer RFID-Karte an. An Hand der SWZ-RFID-Karte erfolgt die Freischaltung der Ladesäule für den Ladeprozess. Die Dauer des Ladevorgangs sowie die bezogene Menge werden erfasst und Ihnen per E-Mail in Rechnung gestellt. Die Abrechnung erfolgt anschließend bequem per Lastschriftverfahren

Weitere Abrechnungssysteme sind in der Erarbeitung bzw. Testphase.

Bedienhinweise zur Ladesäule

Parkplatz Breite Straße

Anschließen und Laden des Elektromobils per Freischaltung via StromTicket

Vorbedingung: Abgeschlossene Registrierung bei StromTicket www.stromticket.de

1. Schließen Sie ihr Ladekabel an die Ladesteckdose Ihres Autos an.
2. Schließen Sie ihr Ladekabel an die gewünschte Ladesteckdose der Ladesäule an.
3. Wählen Sie nun auf dem Display der Station den Zugang „StromTicket“ aus.
4. Wählen Sie nun den gewünschten Tarif aus.
5. Auf dem Display erscheint nun die Anforderungsnummer. Senden Sie diese über die App „HandyTicket Deutschland“ *.
6. Sie erhalten auf Ihrem Smartphone eine Bestellübersicht. Bestätigen Sie den ausgewählten Tarif, erhalten Sie eine TAN-Nummer.
7. Geben Sie die TAN-Nummer am Display ein, um Ihr StromTicket einzulösen. Sie benötigen die TAN erneut zum Beenden des Ladevorgangs. Löschen Sie die Nummer also nicht.
8. Der Ladevorgang startet.
9. Nach dem Laden beenden Sie den Ladevorgang durch die Funktion Stopp an dem entsprechenden Ladepunkt der Ladesäule. Sie erhalten die Aufforderung die TAN-Nummer erneut einzugeben um den Stopp-Vorgang zu verifizieren
10. Der Ladevorgang stoppt

* Nach erfolgreicher Installation der App finden Sie unter der Regionalauswahl das StromTicket zur Auswahl.

Bei Fragen zur Bedienung und Störungen steht Ihnen der kostenfreie Kundenservice Elektromobilität unter der Rufnummer 0800 0320020 zu Ihrer Verfügung.

Anschließen und Laden des Elektromobils per Freischaltung via SWZ-RFID-Karte

Vorbedingung: Abgeschlossener Nutzungsvertrag mit der Stadtwerke Zittau GmbH und ausgehändigte SWZ-RFID-Karte

1. Schließen Sie ihr Ladekabel an die Ladesteckdose Ihres Autos an.
2. Schließen Sie ihr Ladekabel an die gewünschte Ladesteckdose der Ladesäule an.
3. Wählen Sie nun auf dem Display der Station den Zugang „RFID“ aus
4. Auf dem Display erscheint nun die Aufforderung die entsprechende SWZ-RFID-Karte an den Kartenleser zu halten

Bedienhinweise zur Ladesäule

Parkplatz Breite Straße

5. Der Ladevorgang startet
6. Nach dem Laden beenden Sie den Ladevorgang durch die Funktion Stopp an dem entsprechenden Ladepunkt der Ladesäule. Sie erhalten die Aufforderung die SWZ-RFID-Karte an den Kartenleser zu halten um den Stopp-Vorgang zu verifizieren
7. Der Ladevorgang stoppt

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Ihre Stadtwerke Zittau GmbH