## Anmeldung, Abmeldung, Ummeldung Bezug Strom, Gas, Wasser



Anmeldung für neue Verbrauchsstelle											tum	1						He	rr			Frau Fir					irma	a/Ins							
Name, Vorr	Name, Vorname, akad. Titel bzw. Firma/Inst.																		Geburtstag																
Straße, Hausnummer Postlei											itzahl, Ort								TelNr. (Angabe freiwillig)										-						
Vormieter (	falls beka	nnt,	Angabe	e freiv	willig	)									Т	Hau	useig	enti	ümer (	Anga	be fre	iwill	ig)					-						-	
Bedarfsart  Haushalt  Baustelle			☐ Landwirtschaft ☐ Gewerbe/Sonstiges ☐ Wärmeanlage										3	Gewünschter Abschlag in EUR							Abschlag soll von der Stadtwerke Zittau GmbH festgelegt werden														
badstette		ählernummer																			_			_											
Strom	1 2	ntern	ummer	1															нт	Zai	nlerstand							NT	Za	hlers	tand				
Gas	1													t	$^{+}$	$\dagger$	$^{\dagger}$	1						+	$\forall$	+	1			$\vdash$					
Wasser	1 2												-		-	-					+														
		ma	cht ເ	und	Wi	deri	ufs	sbel	L ehi	run	a fi	⊥ ür	Ver	bra	auc	he	ri.	 S. (	d. 6 :	∟ 13 B	GB:	: Si	ehe	Rüd	cks	eite							I		
SEPA-Las Ich (Wir) ern Kreditinstitu dem Belastu Vorname, N	nächtige( it an, die ingsdatur	n) d von	e Stad der SW	twer /Z au	ke Zi f me	ttau C in (un	imbi ser)	H (SV Kont	VZ) Z to ge	ahlu zog	ınge ener	n vo 1 La	on m stsch	ein rift	em ( en e	uns inzu	eren ılöse	n) Ko n. H	onto m Iinwei:	ittels : Ich	Last (Wir	schr ) kar	ift ei nn (k	nzuzi önnei	ehe n) in	n. Zu nerh	gleio alb v	ch wei: von ac	se(n) ht W	ich oche	(wir)				
		Ĺ										_		_				_	닠					_										$\neg$	
Straße, Hau	Ĺ		PLZ, Ort BIC										T	ī	П	_	_	_	=	<del>-</del>	$\dashv$														
Kreditinstit	tut	Ļ		_	_	_		_			_	_	_	_		_	_	_	4	_		Т	<u>т</u>	Ļ						$\perp$		$\perp$			
II	BAN	Ļ																	_															_	
			rt, Da																									Firme							
Wussten Sentscheide seriösen, a Abmel	en, ob s attrakti <b>dung</b>	sie ven	hren Ang	Stro ebo	om- ten,	und auc	Ga h n	slie ach	fera Ihre	nte em	n m Um	nitr zu	nehi g, g	me err	n m n zu s <b>te</b>	röc r V	hte erfü	n. I igu	Die Si ing!	n? E adt	Bis z wer	u se ke z	echs Zitta	u st	ehe He	en Ih	ach ine	n als	reg	ion	3 kö aler	Ve	rsor	ie sid ger r	nit
Name, Vor	rname a	kad	Titel	bzw	Firr	na/Ir	st			_		_	_												To	iebui	rtsta	20						_	
, valley vo.						,																				cou		-9							
Straße, Hausnummer Post											tleit	leitzahl, Ort								TelNr. (Angabe freiwillig)															
Nachmieter	(wenn be	kanr	nt, Ang	abe fi	eiwi	llig)									I	Haus	seige	ntüi	mer (A	ngab	e freiv	willi	9)												
		2 la l' a .																7		7:	hlerst						7					_			
Strom	1	antei	numm	lei l		Τ													нт	Za	nterst	tanu				Т	1	NT		anter	rstand				T
_	2																																		
Gas Wasser	1																										1								
Abweichend	<b>2</b> ∐de				_		_				_			_		_									_ i										
Rechnungsa (bei Bedarf)	dresse	1	Name,	, vor	nam	ie, ak	ad.	ritel	DZW	v. Fi	rma,	/Ins	st.																						
Straße, Hausnummer												Postleitzahl, Ort																							
Die für das zweckgebu																				ı Vo	rschi	rifte	n de	er Da	ten	schu	tz-(	Grund	verd	ordn	nung	(DS	GVC	 ))	
Ort			,				. 5	-7-			tum	- 11								-	11.	nter	schr	ift de	ac V	ında	n/E	irmen	ctor	—	ı				

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten nach Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Stand 05/2018

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter Stadtwerke Zittau GmbH Friedenstraße 17, 02763 Zittau Telefon: 03583 670 150 Fax: 03583 670 169 E-Mail: service@stadtwerke-zittau.de

Datenschutzbeauftragter Stadtwerke Zittau GmbH Friedensstraße 17, 02763 Zittau Telefon: 03583 670 171 Fax: 03583 670 179 E-Mail: datenschutz@stadtwerke-zittau.de

Vertragsrelevante Daten

Wir erheben, speichern und nutzen (im Folgenden: "verarbeiten") Ihre Daten zur Begründung, Durchführung und Verwaltung unserer Verträ-ge mit Ihnen sowie für vorvertragliche Maßnahmen. Wir erhalten diese Daten grundsätzlich direkt von Ihnen, etwa im Rahmen der Bestellung

ge mit innen sowie tur vorvertragitiche Maisnahmen. Wir erhalten diese Daten grundsätzlich direkt von Ihnen, etwa im Rahmen der Bestellung über das jeweilige Auftragsformular des Produktes/der Dienstleistung oder Ihrer Anfrage.

Ihre Personalien (z. B. Name, Adressdaten, Telefonnummer, Geburtsdatum), Auftragsdaten (z. B. Vertragskonto, Lieferbeginn, ende, Angaben zur bisherigen Strom- oder Erdgaslieferung und zur Zahlweise) sowie die Daten Ihres Anschlusses (z. B. Zählernummer) müssen Sie uns notwendigerweise bereitstellen, da wir nur so in der Lage sind, Verträge mit Ihnen zu schließen oder unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen. Auch für Anfragen über eine zukünftige Versorgung benötigen wir diese Daten, um Ihnen hierzu Auskunft geben zu können. Sofern Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, können wir Ihren Antrag auf Abschluss eines Vertrages nicht ordnungsgemäß bearbeiten. Zudem verarbeiten wir Sie betreffende Daten, die wir von anderen Energieversorgern oder dem zuständigen Netzbetreiber (Stadtwerke Zittau GmbH, Friedensstraße 17, 02763 Zittau) erhalten (z. B. Energieverbrauch, Messwerte, die Identifikationsnummer der Marktlokation), soweit dies für einen Vertragsabschluss erforderlich ist. Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten (z. B. Name, Adressdaten, Kundennummer), Auftragsdaten (z. B. Zahlungsauftrag) sowie Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Produktdaten). (z. B. Produktdaten).

Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen wie folgt:

Zur Abschätzung des wirtschaftlichen Risikos oder zur Anspruchs-durchsetzung verarbeiten wir Daten zu Ihrer finanziellen Situation, die wir von sonstigen Dritten (z. B. Auskunfteien oder Kreditinstitu-ten) oder aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerver-zeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister) erhalten. Zur Markt- und Meinungsforschung, auch mittels anonymisierten Daten, sowie für Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung

von Services und Produkten.
Die Werbe-, Vertriebs-, Dokumentations- (z. B. Mitschriften zu
Gesprächen mit Ihnen) und Registerdaten sowie Daten über ihre Nutzung von unseren angebotenen Telemedien (z. B. Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseiten, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten

Aufrufs unserer Webseiten, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten von uns bzw. Einträge).
Für Produktinformationen über Energieprodukte (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) an Sie.
Um gegebenenfalls rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, zur Aufklärung von Straftaten oder um diese zu verhindern (z. B. Stromdiebstahl).
Zur Durchführung von Adressermittlungen (z. B. bei Umzügen).

Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben Schließlich verarbeiten wir Ihre Daten als Energieversorgungsunter-

nehmen auch zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen.

Datenverarbeitung zur Wahrung einer uns übertragenen Aufgabe

Ferner verarbeiten wir die von Ihnen erhobenen Daten im Bereich der Versorgung mit Trinkwasser zur Wahrnehmung einer uns übertragenen im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe.

Automatisierte Datenverarbeitung

Automatisierte Datenverarbeitung
Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (sogenanntes "Profiling").
Zur Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir das sogenannte "Scoring". Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen werden.
Grundsätzlich nutzen wir jedoch keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Weitergabe Ihrer Daten an Dritte Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Wir geben Ihre Daten an Auskunfteien, Energielieferanten, Netzbetreiber, Werbe-, Abrechnungs-, IT- und Druckdienstleister, Dienstleister für Forderungs- und Gebäudemanagement sowie Vermieter, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Rechtsanwälte soweit dies für die Vertragsdurchführung oder berschtigte Intersexp. orforderlich ist.

berechtigte Interessen erforderlich ist.
Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums - EWR) oder an internationale Organisationen findet nicht statt.

Einwilligung/Widerruf

Falls Sie uns eine Einwilligung für die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf wirkt nur für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, bleiben davon unberührt.

Jederzeitiger Widerspruch gegen die Datenverarbeitung Sie haben jederzeit das Recht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zum Zweck der Direktwerbung (Zusendung von Werbematerialien durch uns, gleich in welcher Form) Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für eine Profilbildung mit Hilfe Ihrer personenbezogenen Daten, die mit Direktwerbung in Verbindung steht. Im Falle Ihres Widerspruchs werden wir Ihre Daten nicht mehr für Werbezwecke verarbeiten. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an Stadtwerke Zittau GmbH, Friedensstraße 17, 02763 Zittau oder per E-Mail an service@stadtwerkezittau.de. Wir werden anhand der von Ihnen angegebenen Gründe unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von einem Monat nach Zugang Ihres Widerspruchs, prüfen, ob wir zur Löschung Ihrer Daten verpflichtet sind oder eine weitere Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zur Wahrung überwiegender schutzwürdiger Interessen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Über das Ergebnis unserer Prüfung werden wir Sie schriftlich oder in Textform unterrichten. Weitere Hinweise z. B. zu Ihren Rechten, der Dauer der Speicherung und den Empfängern Ihren Rechten, der Dauer der Speicherung und den Empfängern Ihrer Daten erhalten Sie im Internet unter www.stadtwerke-zittau.de/ datenschutz.

## Vollmacht

Ich bevollmächtige die SWZ zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit einem Wechsel des Strom- und/oder Erdgaslieferanten erforderlich werden. Diese Vollmacht gilt insbesondere für einen Widerruf und/oder eine ggf. erforderliche Kündigung des bisherigen Strom- und/oder Erdgasliefervertrages sowie für die Abfrage meiner Vorjahresverbrauchsdaten, soweit mir dadurch keine Kosten entstehen. Darüber hinaus bevollmächtige ich die SWZ, meine ggf. bestehenden Verträge über die Durchführung des Messstellenbetriebs zu kündigen. Soweit und solange für mich ein Dritter nach § 5 Abs. 1 MsbG für Messstellenbetrieb zuständig ist, bevollmächtige ich die SWZ auch zur Abfrage meiner Messwerte bei diesem Dritten. Die SWZ ist durch die Vollmacht nicht zu einer Erklärung verpflichtet, sondern nur berechtigt.

## Widerrufsbelehrung für Verbraucher i. S. d. § 13 BGB

Widerfulseth Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Zittau GmbH, Friedensstraße 17, 02763 Zittau, Fax: 03583 670-169, E-Mail service@stadtwerke-zittau.de) mittels eindeutiger Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das dafür beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung oder die Lieferung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen w	vollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:
Stadtwerke Zittau GmbH Friedensstraße 17 02763 Zittau	
Fax 03583 670-169 E-Mail service@stadtwerke-zittau.de	e
(*)/ die Erbringung von Dienstleistu	
Bestellt am (*)/erhalten am (*):	*
Name der/des Verbraucher(s):	
Anschrift der/des Verbraucher(s):	
Ort/Datum	Unterschrift der/des Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
(*) Unzutreffendes streichen	