

Bedienhinweise zur Ladesäule

HSZG an der Theodor-Körner-Allee 16

Lieber Nutzer,

die Ladesäule an der Hochschule Zittau/Görlitz ermöglicht Ihnen über die Auswahl eines zeitabhängigen Tarifes das Aufladen des Akkus Ihres Elektroautos an einer Ladesteckdose Typ 2 für Wechselstrom oder einer Ladeleitung CCS und CHAdeMO für Gleichstrom.

Ausstattung der Ladesteckdosen:

Ladepunkt 1 - Ladesteckdose Typ 2 bis 22kW, 400V AC, max. 32A Ladestrom

Ladepunkt 2 - Ladeleitung 4m mit CCS bis 21kW, 300 - 450V DC

Ladepunkt 3 - Ladeleitung 4m mit CHAdeMO bis 21kW, 300 - 450V DC

Wichtig: Es ist immer nur ein DC-System gleichzeitig nutzbar.

Zugang und Abrechnung der Ladevorgänge

An der Ladestation Hochschule Zittau/Görlitz haben Sie die Möglichkeit Ihr Elektroauto zu laden. Hierbei haben Sie die Auswahlmöglichkeit zwischen verschiedenen zeitabhängigen Tarifen. Aktuell steht Ihnen u.a. die Möglichkeit zur Freischaltung der Lademöglichkeiten über das Zugangs- und Abrechnungssystem StromTicket zur Verfügung.

Mit dem StromTicket können Sie das Elektrofahrzeug bargeldlos und jederzeit bequem per Smartphone-App oder mobiler Website laden. Einmalig und mit wenigen Klicks unter www.stromticket.de angemeldet, kann man jederzeit von der Möglichkeit des spontanen Ladens an dieser und anderen Ladesäulen in der Region profitieren.

Neben der Freischaltung und Bezahlung per Smartphone-App bietet die Stadtwerke Zittau GmbH die Nutzung einer RFID-Karte an. An Hand der SWZ-RFID-Karte erfolgt die Freischaltung der Ladesäule für den Ladeprozess. Die Dauer des Ladevorgangs sowie die bezogene Menge werden erfasst und Ihnen per E-Mail in Rechnung gestellt. Die Abrechnung erfolgt anschließend bequem per Lastschriftverfahren

Weitere Abrechnungssysteme sind in der Erarbeitung bzw. Testphase.

Bedienhinweise zur Ladesäule

HSZG an der Theodor-Körner-Allee 16

Anschließen und Laden des Elektromobils per Freischaltung via StromTicket

Vorbedingung: Abgeschlossene Registrierung bei StromTicket www.stromticket.de

1. Schließen Sie ihr Ladekabel an die Ladesteckdose Ihres Autos an.
2. Schließen Sie ihr Ladekabel an die gewünschte Ladesteckdose der Ladesäule an.
3. Wählen Sie nun auf dem Display der Station den Zugang „StromTicket“ aus.
4. Wählen Sie nun den gewünschten Tarif aus.
5. Auf dem Display erscheint nun die Anforderungsnummer. Senden Sie diese über die App „HandyTicket Deutschland“ *
6. Sie erhalten auf Ihrem Smartphone eine Bestellübersicht. Bestätigen Sie den ausgewählten Tarif, erhalten Sie eine TAN-Nummer.
7. Geben Sie die TAN-Nummer am Display ein, um Ihr StromTicket einzulösen. Sie benötigen die TAN erneut zum Beenden des Ladevorgangs. Löschen Sie die Nummer also nicht.
8. Der Ladevorgang startet.
9. Nach dem Laden beenden Sie den Ladevorgang durch die Funktion Stopp an dem entsprechenden Ladepunkt der Ladesäule. Sie erhalten die Aufforderung die TAN-Nummer erneut einzugeben um den Stopp-Vorgang zu verifizieren
10. Der Ladevorgang stoppt

* Nach erfolgreicher Installation der App auf Ihrem Smartphone finden Sie die Rubrik „StromTicket“ in dem Menü der Regionalauswahl.

Bei Fragen zur Bedienung und Störungen steht Ihnen der kostenfreie Kundenservice Elektromobilität unter der Rufnummer 0800 0320020 zu Ihrer Verfügung.

Anschließen und Laden des Elektromobils per Freischaltung via SWZ-RFID-Karte

Vorbedingung: Abgeschlossener Nutzungsvertrag mit der Stadtwerke Zittau GmbH und ausgehändigte SWZ-RFID-Karte

1. Schließen Sie ihr Ladekabel an die Ladesteckdose Ihres Autos an.
2. Schließen Sie ihr Ladekabel an die gewünschte Ladesteckdose der Ladesäule an.
3. Wählen Sie nun auf dem Display der Station den Zugang „RFID“ aus
4. Auf dem Display erscheint nun die Aufforderung die entsprechende SWZ-RFID-Karte an den Kartenleser zu halten

Bedienhinweise zur Ladesäule

HSZG an der Theodor-Körner-Allee 16

5. Der Ladevorgang startet
6. Nach dem Laden beenden Sie den Ladevorgang durch die Funktion Stopp an dem entsprechenden Ladepunkt der Ladesäule. Sie erhalten die Aufforderung die SWZ-RFID- Karte an den Kartenleser zu halten um den Stopp-Vorgang zu verifizieren
7. Der Ladevorgang stoppt

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Ihre Stadtwerke Zittau GmbH