

Versorgungsanfrage für Hausanschlüsse (Checkliste)

Vor Baubeginn einzureichen!

Allgemeine Angaben

-  **Strom**
siehe Seite 2
-  **Gas**
siehe Seite 3
-  **Trinkwasser/Abwasser**
siehe Seite 4
-  **Fernwärme**
siehe Seite 5

Gewünschter Inbetriebnahmetermin_____
Datum**Postanschrift**Stadtwerke Zittau GmbH
Friedensstraße 17 · 02763 Zittau**Für das Gebäude/Grundstück**_____
Straße_____
Hausnummer_____
Zusatz_____
Postleitzahl_____
Ort ggf. Ortsteil_____
Gemarkung/Flurstück-Nummer**Gebäudeangaben**

vorhandenes Gebäude

Neubau

unterkellert

nicht unterkellert

Einfamilienhaus

Mehrfamilienhaus

Anzahl Wohneinheiten alt_____
Anzahl Wohneinheiten neu

Gewerbe

Anzahl Gewerbe alt_____
Anzahl Gewerbe neu_____
Gewerbebranche (Bezeichnung angeben z.B. Bäckerei, Einzelhandel, Gaststätte, KFZ, etc.)**Anschlussnehmer/Vertragspartner/Rechnungsempfänger für Netzanschlussvertrag und Verbrauchsabrechnung**_____
Name, Vorname oder Firma_____
Telefon_____
E-Mail oder Fax_____
Geburtsdatum (Privatperson)_____
Registernummer (Firma)_____
Registergericht_____
Straße_____
Hausnummer_____
Zusatz_____
Postleitzahl_____
Ort ggf. Ortsteil**Grundstückseigentümer, wenn abweichend zum Anschlussnehmer**_____
Name, Vorname oder Firma_____
Telefon_____
E-Mail oder Fax_____
Straße_____
Hausnummer_____
Zusatz_____
Postleitzahl_____
Ort ggf. Ortsteil**Erforderliche Unterlagen**

- ▶ Lageplan (Flurstückskarte mit eingetragener Lage des anzuschließenden Gebäudes, Maßstab max. 1:500)
- ▶ Bemaßter Kellergrundriss oder Grundriss Erdgeschoss bei nicht unterkellerten Gebäuden
 - Bei Wasser mit Zählerstandort, gewünscht und/oder vorhanden
 - Bei Gas/Fernwärme mit der gewünschten Einführungsstelle der Netz-/Hausanschlussleitung

Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten nach DSGVO

Die für das Vertragsverhältnis erforderlichen Daten werden nach den Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zweckgebunden erhoben, verarbeitet und gespeichert ([siehe Anlage](#)).

Spezifische Daten für Strom

Wichtige Hinweise zum Stromanschluss finden sie auf www.stadtwerke-zittau.de/Hinweise-Strom

Bitte beachten Sie

Dieses Datenblatt dient **ausschließlich der Beantragung** der genannten Maßnahmen.

Zur **Inbetriebsetzung der Anlage** und dem anschließenden Einbau des Zählers muss weiterhin das Formular **„Anmeldung zum Netzanschluss (Strom)“** von einem **zugelassenen Elektroinstallationsunternehmen** eingereicht werden.

Für die Beantragung bestimmter Medien (gekennzeichnet mit *) ist ein separates Datenblatt einzureichen.

Neuanschluss	Veränderung ¹	Erweiterung ²	
Gewerbe	erwarteter jährl. Gewerbebedarf	bis 100.000 kWh	größer als 100.000 kWh
	_____ Gewerbebezeichnung		
Zählerwechsel *			
Baustrom *	_____ Nennleistung der Anlage ³	kW	
Allgemeinbedarf	_____ Gleichzeitige Leistung ⁴	kW	
Gewerbebedarf	_____ Gleichzeitige Leistung ⁴	kW	
Durchlauferhitzer	_____ Nennleistung der Anlage ³	kW	_____ Anzahl Geräte Stk
Direktheizung	_____ Nennleistung Direktheizung	kW	
Wärmespeicher *	_____ Nennleistung der Anlage ³	kW	
Eigenerzeugungsanlage * ⁵	_____ Nennleistung der Anlage ³	kW	
Wärmepumpen *	_____ Nennleistung je Wärmepumpe	kW	_____ Anzahl je Gerät Stk _____ Anlaufstrom ⁷ je Wärmepumpe A
Anschluss von Motoren/ Netzrückwirkende Geräte * ⁶	_____ Nennleistung je Gerät	kW	_____ Anzahl je Gerät Stk _____ Anlaufstrom ⁷ je Gerät A

Planungsbüro/Elektrofachbetrieb – falls vorhanden

Firmenbezeichnung

Postleitzahl

Ort

Straße, Hausnummer

Telefon, Fax, E-Mail

Spezifische Daten für Gas

 Wichtige Hinweise zum Gasanschluss finden sie auf www.stadtwerke-zittau.de/Hinweise-Gas

Neuanschluss	Veränderung/Erweiterung	Wiederinbetriebnahme	Gerätetausch
_____ kW	Gaszähler vorhanden	nein	ja _____
Netzanschlussleistung ⁸ (Nennwärmebelastung)		Anzahl	
_____ jährliche Entnahme bis 1.500.000 kWh	_____ jährliche Entnahme größer als 1.500.000 kWh		

Gasgeräte des Anschlussobjektes (mögl. vom Fachbetrieb auszufüllen)

Gebrauchseinrichtung	Nennleistung in kW							
	Vorhanden		Wird entfernt		Neu		Gesamt	
	Anzahl	kW/Stk	Anzahl	kW/Stk	Anzahl	kW/Stk	Anzahl	kW/Stk
Herd/Kocher								
Durchlauferhitzer								
Heizkessel								
mit Warmwasserbereitung								
ohne Warmwasserbereitung								
Brennwertkessel								
mit Warmwasserbereitung								
ohne Warmwasserbereitung								
BHKW								
Sonstiges								

Summe in kW								

Die Fußbodenhöhe des höchsten Aufenthaltsraumes im Gebäude, gerechnet ab dem niedrigsten Punkt der Geländeoberfläche am Gebäude, beträgt mehr als 7 Meter

Tiefbauarbeiten im eigenen Grundstück in Eigenleistung

Vertragsinstallationsunternehmen

 Die genannte(n) Gasanlage(n) werden durch folgendes zugelassenes Vertragsinstallationsunternehmen⁹ installiert:

Firmenbezeichnung	Telefon, Fax, E-Mail
Straße, Hausnummer	Ausweisnummer
PLZ, Ort	Eintrag bei

Wird von Stadtwerke Zittau GmbH ausgefüllt

Volumenstrom	v	_____ m ³ /h	ND	_____	MD	_____
HA-Länge	l	_____ m	erh. Nd.	_____	HD	_____
HA-Durchmesser	DN	_____				
Versorgungsleitung	DN	_____	Mat.	_____	Bj.	_____
Druckregelgerät		_____	DN	_____		
Gaszähler (Art)		_____	Größe	_____	DN	_____
Unterschrift:	Netzingenieur	_____	Zählerwesen	_____		

Spezifische Daten für Trinkwasser / Abwasser

Wichtige Hinweise zum Wasseranschluss finden sie auf www.stadtwerke-zittau.de/Hinweise-Wasser

Bitte beachten Sie

Dieses Datenblatt dient **ausschließlich der Beantragung** der genannten Maßnahmen.

Gemäß §3 (1) der Zittauer Abwassersatzung sind die Eigentümer von Grundstücken verpflichtet, ihre Grundstücke an die öffentlichen Abwasseranlagen anzuschließen. Zur **Inbetriebsetzung des Trinkwasserhausanschlusses** ist es somit zwingend erforderlich, das separate Formular „**Entwässerungsantrag**“ mit Antragstellung zum **Errichten eines Trinkwasserhausanschlusses** einzureichen.

Neuanschluss

Veränderung/Erweiterung

Wiederinbetriebnahme

Einrichtungen, die über den Hausanschluss versorgt werden sollen (mögl. vom Fachbetrieb auszufüllen)

Gebrauchseinrichtung	Anzahl	Größe	Durchfluss in l/s	Berechnungsdurchfluss V_R in l/s
Druckspüler		DN 15	0,70	
Spülkasten		DN 15	0,13	
Urinal		DN 15	0,30	
Geschirrspüler		DN 15	0,07	
Waschmaschine		DN 15	0,15	
Auslaufventile				
mit Luftsprudler		DN 15	0,15	
ohne Luftsprudler		DN 15	0,30	
Mischbatterien				
für Dusche		DN 15	0,30	
für Waschtisch		DN 15	0,14	
für Küchenspüle		DN 15	0,14	
für Badewanne		DN 15	0,30	
Sonstiges				
Summendurchfluss				

mit Wasser zu versorgende Geschosse _____ Stück Tiefbauarbeiten im eigenen Grundstück in Eigenleistung Bauwasser erforderlich

Vertragsinstallationsunternehmen

Die genannte(n) Kundenlage(n) werden durch folgendes zugelassenes Vertragsinstallationsunternehmen⁹ installiert:

Firmenbezeichnung _____

Telefon, Fax, E-Mail _____

Straße, Hausnummer _____

Ausweisnummer _____

PLZ, Ort _____

Eintrag bei _____

Wird von Stadtwerke Zittau GmbH ausgefüllt

 errechneter Spitzendurchfluss/Zählergröße/V.-druck am HA V_s _____ l/s Q_3 _____ DN _____

 HA-Länge _____ m \emptyset _____ PE

Versorgungsleitung DN _____ Mat. _____ Bj _____

Unterschrift: Netzingenieur _____ Hausanschlussbeauftragter _____

Spezifische Daten für Fernwärme

 Wichtige Hinweise zum Fernwärmeanschluss finden sie auf www.stadtwerke-zittau.de/Hinweise-Fernwaerme

Neuanschluss

Veränderung/Erweiterung

 Wärme-Contracting¹⁰

 _____ kW
 Netzanschlussleistung (Nennwärmebelastung)

Ausrüstung Sekundärheizkreise¹¹

Sicherheitsventil _____ bar

stat. Gebäudehöhe _____ m

Sekundäranlagenvolumen _____ l

Sekundärkreise bauseits

Kommunikation

 Art

Heizkreisparameter	Auslegung in °C VL/RL	Volumenstrom (m³/h)	Leistung kW	Differenzdruck Hausanlage (bar)	Fahrweise	
					geregelt (gleitend)	ungeregelt (konstant)
HK 1						
HK 2						
HK 3						
HK 4						

Trinkwassererwärmung

 Durchflussprinzip _____
 Leistung in kW

 Speicherladeprinzip _____
 Leistung in kW

Ausführung Speicher

 emailliert _____
 gewünschte Speichergröße in l

Edelstahl

sonstige Ausführung _____

Hinweise zur Versorgungsanfrage für Hausanschlüsse der Stadtwerke Zittau GmbH

Bitte reichen Sie die vollständig ausgefüllte Versorgungsanfrage und alle erforderlichen Unterlagen vor Baubeginn ein um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten

Hinweise zur Seite 2 der Versorgungsanfrage – Medium STROM

Allgemeiner Hinweis: Für die Beantragung von Zählerwechsel, Baustrom, Wärmespeicher, Wärmepumpen, Eigenerzeugungsanlagen oder Anschluss von Motoren / netzrückwirkenden Geräten müssen zusätzlich entsprechende Formulare ausgefüllt werden. Die Formulare finden Sie auf unserer Internetseite: www.stadtwerke-zittau.de unter Netzkunden / Stromnetz / Netzanschluss / wichtige Downloads.

¹**Veränderung:** Die Leistung der Anlage bleibt gleich

²**Erweiterung:** Die Leistung der Anlage wird erhöht

³**Nennleistung der Anlage:** Die vom Hersteller angegebene Leistung, mit der eine Anlage dauerhaft sicher und wirtschaftlich betrieben werden kann

⁴**Gleichzeitige Leistung:** Ist die Summe der gleichzeitig in Anspruch genommenen elektrischen Leistung

⁵**Eigenerzeugungsanlage:** Anlage zur Erzeugung von Strom (z.B. BHKW, PV-Anlage etc.)

⁶**Netzurückwirkende Geräte:** Geräte, die Einfluss auf die Stabilität des Stromnetzes haben (z.B. Elektromotoren, Transformatoren)

⁷**Anlaufstrom:** Strom der zur Beschleunigung der drehenden Schwungmasse auf Nenndrehzahl notwendig ist

Hinweise zur Seite 3 der Versorgungsanfrage – Medium GAS

Allgemeiner Hinweis: Die Inbetriebsetzung einer Gasanlage kann nur durch ein eingetragenes und zugelassenes Vertragsinstallationsunternehmen erfolgen.

⁸**Netzanschlussleistung (Nennwärmebelastung):** Ist die tatsächliche Leistung, welche am Anschlusspunkt aus dem Netz des VNB entnommen wird.

⁹**zugelassenes Vertragsinstallationsunternehmen:** Informationen zu den zugelassenen Unternehmen und eine Auflistung finden Sie unter https://stadtwerke-zittau.de/swzittau/content/service_kontakt/ratgeber/bauherrens-service

Hinweise zur Seite 5 der Versorgungsanfrage – Medium FERNWÄRME

¹⁰**Wärme-Contracting:** Bei diesem Konzept der Wärmebereitstellung wird die Versorgung und der Betrieb einer Wärmeerzeugungsanlage auf den Betreiber (Stadtwerke Zittau GmbH) übertragen. Mit enthalten sind dabei die Planung, die Finanzierung, die Anlageninstallation sowie der Anlagenbetrieb.

¹¹**Sekundärheizkreise:** Über das Zentrale Versorgungsnetz der Fernwärme werden eigenständige Heizkreisläufe im Anschlussobjekt mit Hilfe von Wärmetauschern hydraulisch getrennt betrieben.

EN: further information in order to complete the form for a supply request of Stadtwerke Zittau

PL: Informacje pomocne przy wypełnianiu wniosku o przyłączenie do Stadtwerke Zittau

CZ: Pokyny k vyplnění dotazníku k zásobování domovních přípojek Stadtwerke Zittau

part 2 – electricity (red):

general remark: for the application for meter exchange, site electricity, heat storage, power generation systems, heat pumps or connection of motors and system perturating devices there are additional forms to fill in. These forms are available at www.stadtwerke-zittau.de (Netzkunden/Stromnetz/Netzanschluss/wichtige Downloads).

¹change: capacity remains the same

²expansion: increase of capacity

³nominal capacity: manufacturer specification of capacity that makes the system performance long-lasting safe and economic

⁴simultaneous capacity: sum of used capacity at the same time

⁵power generation system: for example photovoltaic system, combined heat and power plant etc.

⁶devices with system perturbation: devices that have an impact on the stability of the power grid (e.g. electric motors or transformers)

⁷inrush current: the current which is required by any motor to first start it

part 3 – gas (yellow):

⁸grid connection capacity (nominal heat input): the actual output that is taken from the grid at the connection point.

general remark: a gas installation must be commissioned by an approved contract installation company.

⁹approved contract installation company: further information as well as companies are available at

https://stadtwerke-zittau.de/swzittau/content/service_kontakt/ratgeber/bauherrenservice

part 5- district heat (green):

¹⁰heat contracting: This concept of heat supply transfers the supply and operation of a heat generation plant to a professional heat service, which self dependently plans, finances, installs and operates it at its own expense.

¹¹secondary heating circuit: independent heating circuit within the central heating grid that operates hydraulic separate with heat exchangers within the connected object.

Strona 2 Energia elektryczna:

Informacja ogólna: W celu złożenia wniosku o zmianę licznika, podłączenie prądu na placu budowy, buforu ciepła, pompy ciepła, domowej instalacji do wytwarzania energii elektrycznej lub też podłączenia silników / urządzeń wpływających na stabilność sieci elektroenergetycznej należy wypełnić odpowiednie dodatkowe formularze. Formularze te znajdziecie Państwo na naszej stronie internetowej pod adresem: www.stadtwerke-zittau.de zakładka Netzkunden / Stromnetz / Netzanschluss / wichtige Downloads.

¹Zmiana: Moc urządzenia pozostaje bez zmian

²Rozszerzenie: Moc urządzenia zostaje podniesiona

³Moc znamionowa urządzenia: Podana przez producenta urządzenia moc, którą urządzenie może generować w sposób ciągły, bezpieczny oraz opłacalny

⁴Sumaryczny równoczesny pobór mocy: Suma mocy elektrycznej pobieranej równocześnie przez wszystkie urządzenia elektryczne.

⁵Urządzenia do produkcji energii elektrycznej: Urządzenie do produkcji prądu (n.p.: moduł kogeneracyjny, instalacja fotowoltaiczna)

⁶Urządzenia wpływające na stabilność sieci elektroenergetycznej: to urządzenia typu silniki elektryczne, transformatory

⁷Prąd rozruchowy: Prąd potrzebny do wzbudzenia masy rotującej silnika elektrycznego do jego nominalnej prędkości obrotowej.

Strona 3-Gaz:

⁸Moc przyłączeniowa (nominalne obciążenie cieplne): Moc pobierana faktycznie na przyłączy od operatora systemu dystrybucyjnego.

Informacja ogólna: Oddanie do eksploatacji instalacji gazowej może być przeprowadzone tylko i wyłącznie poprzez wpisaną do rejestru, uprawnioną firmę instalatorską

⁹Uprawniona firma instalatorska: informacje na ten temat wraz z listą firm znajdują się pod adresem: https://stadtwerke-zittau.de/swzittau/content/service_kontakt/ratgeber/bauherrenservice

Strona 5-Energia cieplna:

¹⁰Contracting ciepła: Zaopatrzenie w energię cieplną oraz eksploatacja instalacji do produkcji energii cieplnej jest przekazana eksploatatorowi (Stadtwerke Zittau GmbH). Eksploatator zajmuje się planowaniem, finansowaniem, instalacją oraz bierzącą eksploatacją instalacji do produkcji energii cieplnej.

¹¹Wtórny obieg grzewczy: centralna sieć ciepłownicza zaopatruje poprzez wymienniki ciepła poszczególne wewnętrzne obiegi cieplne w danych obiektach. Obieg wtórny jest hydraulicznie oddzielony od sieci ciepłowniczej.

Strana 2 – Elektrický proud

Obecný pokyn: Pro žádost o výměnu elektroměru, stavební přípojku elektřiny, zásobník tepla, tepelné čerpadlo, zařízení k vlastní výrobě elektřiny nebo připojení motorů /zařízení se zpětným vlivem na síť musejí být vyplněny ještě další příslušné formuláře. Formuláře naleznete na našich stránkách: www.stadtwerke-zittau.de Netzkunden / Stromnetz / Netzanschluss / wichtige Downloads.

¹Změna: Výkon zařízení zůstává stejný

²Rozšíření: Výkon zařízení se zvyšuje

³Jmenovitý výkon zařízení: Výrobce udává výkon, se kterým může být zařízení trvale a bezpečně provozováno

⁴Okamžitý výkon: Součet všech současně využívaných elektrických výkonů

⁵Zařízení k vlastní výrobě elektřiny: Zařízení k výrobě elektrického proudu (např. Kogenerační jednotka, fotovoltaika)

⁶Zařízení se zpětným vlivem na síť: Zařízení, která mají vliv na stabilitu elektrické sítě (např. elektromotory, transformátory)

⁷Rozběhový proud: Proud potřebný ke zrychlení točícího se setrvačnicku na jmenovité otáčky

Strana 3-Plyn:

⁸Připojovaný výkon (Jmenovité teplené zatížení): Je skutečný výkon, který je na připojeném bodě z distribuční sítě odebírán

Obecný pokyn: Zprovoznění plynového spotřebiče smí provádět pouze registrovaná a oprávněná smluvní instalační firma

⁹Oprávněná smluvní instalační firma: Informace k oprávněným instalačním firmám a seznam naleznete zde https://stadtwerke-zittau.de/swzittau/content/service_kontakt/ratgeber/bauherrenservice

Strana 5-Dálkové teplo:

¹⁰Tepelný-Contracting: V případě Tepelného-Contractingu převádí vlastník budovy úkoly okolo zvyšování tepelné efektivity jeho budovy na takzvaného Contractor

¹¹Sekundární okruhy: Přes centrální síť dálkového zásobování teplem jsou provozovány samostatné vytápěcí okruhy v připojených objektech pomocí tepelných výměníků

Stand 05/2018

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Stadtwerke Zittau GmbH
Friedenstraße 17, 02763 Zittau
Telefon: 03583 670 150
Fax: 03583 670 169
E-Mail: service@stadtwerke-zittau.de

Datenschutzbeauftragter
Stadtwerke Zittau GmbH
Friedensstraße 17, 02763 Zittau
Telefon: 03583 670 171
Fax: 03583 670 179
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-zittau.de

Vertragsrelevante Daten

Wir erheben, speichern und nutzen (im Folgenden: „verarbeiten“) Ihre Daten zur Begründung, Durchführung und Verwaltung unserer Verträge mit Ihnen sowie für vorvertragliche Maßnahmen. Wir erhalten diese Daten grundsätzlich direkt von Ihnen, etwa im Rahmen der Bestellung über das jeweilige Auftragsformular des Produktes/der Dienstleistung oder Ihrer Anfrage.

Ihre Personalien (z. B. Name, Adressdaten, Telefonnummer, Geburtsdatum), Auftragsdaten (z. B. Vertragskonto, Lieferbeginn, -ende, Angaben zur bisherigen Strom- oder Erdgaslieferung und zur Zahlweise) sowie die Daten Ihres Anschlusses (z. B. Zählernummer) müssen Sie uns notwendigerweise bereitstellen, da wir nur so in der Lage sind, Verträge mit Ihnen zu schließen oder unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen. Auch für Anfragen über eine zukünftige Versorgung benötigen wir diese Daten, um Ihnen hierzu Auskunft geben zu können. Sofern Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, können wir Ihren Antrag auf Abschluss eines Vertrages nicht ordnungsgemäß bearbeiten. Zudem verarbeiten wir Sie betreffende Daten, die wir von anderen Energieversorgern oder dem zuständigen Netzbetreiber (Stadtwerke Zittau GmbH, Friedensstraße 17, 02763 Zittau) erhalten (z. B. Energieverbrauch, Messwerte, die Identifikationsnummer der Marktlotation), soweit dies für einen Vertragsabschluss erforderlich ist. Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten (z. B. Name, Adressdaten, Kundennummer), Auftragsdaten (z. B. Zahlungsauftrag) sowie Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Produktdaten).

Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen wie folgt:

- Zur Abschätzung des wirtschaftlichen Risikos oder zur Anspruchsdurchsetzung verarbeiten wir Daten zu Ihrer finanziellen Situation, die wir von sonstigen Dritten (z. B. Auskunfteien oder Kreditinstituten) oder aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister) erhalten.
- Zur Markt- und Meinungsforschung, auch mittels anonymisierten Daten, sowie für Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten.
- Die Werbe-, Vertriebs-, Dokumentations- (z. B. Mitschriften zu Gesprächen mit Ihnen) und Registerdaten sowie Daten über ihre Nutzung von unseren angebotenen Telemedien (z. B. Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseiten, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten von uns bzw. Einträge).
- Für Produktinformationen über Energieprodukte (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) an Sie.
- Um gegebenenfalls rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, zur Aufklärung von Straftaten oder um diese zu verhindern (z. B. Stromdiebstahl).
- Zur Durchführung von Adressermittlungen (z. B. bei Umzügen).

Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Schließlich verarbeiten wir Ihre Daten als Energieversorgungsunternehmen auch zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen.

Datenverarbeitung zur Wahrung einer uns übertragenen Aufgabe im öffentlichen Interesse

Ferner verarbeiten wir die von Ihnen erhobenen Daten im Bereich der Versorgung mit Trinkwasser zur Wahrnehmung einer uns übertragenen im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe.

Automatisierte Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (sogenanntes „Profiling“). Zur Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir das sogenannte „Scoring“. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen werden.

Grundsätzlich nutzen wir jedoch keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Wir geben Ihre Daten an Auskunfteien, Energielieferanten, Netzbetreiber, Werbe-, Abrechnungs-, IT- und Druckdienstleister, Dienstleister für Forderungs- und Gebäudemanagement sowie Vermieter, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Rechtsanwälte soweit dies für die Vertragsdurchführung oder berechnigte Interessen erforderlich ist.

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums - EWR) oder an internationale Organisationen findet nicht statt.

Einwilligung/Widerruf

Falls Sie uns eine Einwilligung für die Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf wirkt nur für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, bleiben davon unberührt.

Jederzeitiger Widerspruch gegen die Datenverarbeitung Sie haben jederzeit das Recht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zum Zweck der Direktwerbung (Zusendung von Werbematerialien durch uns, gleich in welcher Form) **Widerspruch** einzulegen. Dies gilt auch für eine Profilbildung mit Hilfe Ihrer personenbezogenen Daten, die mit Direktwerbung in Verbindung steht. Im Falle Ihres Widerspruchs werden wir Ihre Daten nicht mehr für Werbezwecke verarbeiten. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an Stadtwerke Zittau GmbH, Friedensstraße 17, 02763 Zittau oder per E-Mail an service@stadtwerke-zittau.de. Wir werden anhand der von Ihnen angegebenen Gründe unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von einem Monat nach Zugang Ihres Widerspruchs, prüfen, ob wir zur Löschung Ihrer Daten verpflichtet sind oder eine weitere Verarbeitung Ihrer Daten durch uns zur Wahrung überwiegender schutzwürdiger Interessen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Über das Ergebnis unserer Prüfung werden wir Sie schriftlich oder in Textform unterrichten. Weitere Hinweise z. B. zu Ihren Rechten, der Dauer der Speicherung und den Empfängern Ihrer Daten erhalten Sie im Internet unter www.stadtwerke-zittau.de/datenschutz.